服务响应承诺表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 询价函要求 | 供应商的承诺或者说明 |
| 资质要求 | 组织疗养活动的人员应具有旅游或疗（休）养从业资格，提供体检保健项目的应有医疗资质或医师执业资格。需提供扫描件并加盖单位公章及近3个月社保证明。 |  |
| 疗养方案 | 《疗养实施方案》应包括疗养服务商主动联系和组织公司职工疗养的过程、机票（火车票）订购及接送机（车）交通运输、住宿标准、餐饮、各类疗养服务及费用、税费、保险等费用及相关服务项目安排。 |  |
| 安全服务 | 确保疗养服务期间职工的人身财产安全，应制定应急保障措施（包括自然灾害、交通事故、治安事故、食物中毒、火灾事故等处置预案）。做好职工疗养舆情事件防范、处置工作。 |  |
| 意外保险 | 疗养服务机构必须为疗养职工提供购买人身意外保险的方案，人身意外伤亡险的最高赔付额度应不低于100万元/人，为出行职工购买的交通工具意外险的最高赔付额度应不低于15万元/人，购买团队急性病意外险等。 |  |
| 团队要求 | 为每一批次疗养团队，设置一对一的项目经理，主动对接服务范围，有专人负责疗养全程机票订购、保险购买、接送服务、医疗保健、应急服务等，并确保疗养过程中全程陪同 |  |
| 食住行保障 | 就餐服务：菜品新鲜丰富，菜量充足，营养搭配均衡，适当安排疗养所在地特色美食；因往返交通原因不能提供正餐的，应主动做好临时餐饮安排。职工疗养过程中，需要在疗养基地以外就餐的，应选择有固定合作关系的正规餐饮机构，就餐标准应保持统一，严把饮食质量关，严防食物中毒事件的发生。  住宿服务：应提供符合相关规定、干净整洁、设施完备、管理规范、服务优质的职工疗养住宿条件，应安排单人单间住宿，提升职工睡眠质量和疗养体验。  交通服务：提供服务的交通工具必须满足国家强制安全要求，具有合法营运证件且足额投保并年检合格，车况良好、带有空调。疗养过程中，发生交通、疾病、外力等意外伤害时，提供必要的救助，协助治疗的先期陪护。 |  |
| 付款条件 | 根据疗养批次安排，每批次疗养结束后30日内付款。 |  |

供应商全称（公章）:

日期： 年 月 日