附件5

服务响应承诺表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 询价函要求 | 是否响应 | 供应商的承诺或者说明 |
| 售后服务保障要求 | 成交供应商应提供及时周到的售后服务，应保证每季度至少一次上门回访。 |  |  |
| 备品备件以及耗材等要求 | 质量保证期内，如果证实货物是有缺陷的，包括潜在的缺陷或者使用不符合要求的材料等，成交供应商应立即免费更换有缺陷的货物或者部件，保证达到合同规定的技术以及性能要求。如果成交供应商在收到通知后3天内没有弥补缺陷，采购人可自行采取必要的补救措施，但风险和费用由成交供应商承担，采购人同时保留通过法律途径进行索赔的权利。供应商须保证货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。★供应商须承诺，若提供的货物在质保期内，直接或间接导致招标人其他资产损坏的，供应商须在24小时内对损坏资产进行赔付或维修，保证达到损坏前使用状态。如果成交供应商在收到通知后3天内没有弥补缺陷，采购人可自行采取必要的补救措施，但风险和费用由成交供应商承担，采购人同时保留通过法律途径进行索赔的权利。提供相关内容承诺书。 |  |  |
| 质保期 | 1年（自验收合格之日起1年）,国家主管部门或者行业标准对货物本身有更高要求的，从其规定并在合同中约定，采购人亦可提报更长的质保期。 |  |  |
| 交货时间以及地点 | 交货时间：本项目服务期限自合同签署日起，至合同签署后1个自然年终止。合同履行期间，成交供应商按采购人要求供货，不定时、不定量，接到采购人的通知后，工作时间4小时之内送达，双休日24小时之内。如供应商出现3次以上缺货或供货不及时，采购人有权终止合同。交货地点以采购人指定地点为准。 |  |  |
| 付款条件 | 根据成交供应商实际供货数量, 每季度据实结算一次货款。 |  |  |
| 验收 | 货物运抵现场后，采购人将对货物数量、质量、规格等进行检验。如发现货物和规格或者两者都与合同不符，采购人有权根据检验结果要求成交人立即更换或者提出退货并索赔要求。 |  |  |
| 质量管理、企业信用要求 | 具有独立承担民事责任能力的法人。采购公告发布之日前三年内无行贿犯罪等重大违法记录。通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、信用山东(https://credit.shandong.gov.cn/[)](http://www.creditsd.gov.cn))及信用青岛（http://www.qingdao.gov.cn/credit/）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人、政府采购严重违法失信行为记录等名单的。 |  |  |

供应商全称（公章）:

日期： 年 月 日